

NOTA DE INFORMARE

privind prelucrarea datelor cu caracter personal in legatura cu sugestiile si reclamatii adresate RALFI IFN S.A.

RALFI IFN S.A., cu sediul in București Sectorul 2, Șos. Fabrica de Glucoza nr. 5, complexul comercial Novo Park 3, cladirea F, Etaj 4, cu numar de ordine in Registrul Comertului J40/10461/2009 cod de inregistrare fiscala 9530574, inregistrata in Registrul General al Institutiiilor Financiare Nebancare la Banca Nationala sub nr. RG-PJR-41-110055/15.12.2009, in Registrul Special al Institutiiilor Financiare Nebancare la Banca Nationala sub nr. RS-PJR-41-110010/15.12.2009, denumita in continuare „RALFI”, prelucreaza datele tale personale furnizate in legatura cu prezenta solicitare, dupa cum urmeaza:

Datele personale prelucrate: numele, prenumele, codul numeric personal (CNP), adresa, numarul de telefon, adresa e-mail si orice alte date furnizate catre RALFI in baza prezentului formular de sugestii si reclamatii sau ce ar putea fi dezvaluite de catre tine in cadrul procesului de analiza si solutionare a prezentei solicitari/reclamatii.

Scopurile si temeiurile prelucrării. Destinatarii datelor personale

- (i) **pentru a inregistra sugestia/reclamatia ta si a face demersuri in vederea solutionarii acesteia, Ralfi va prelucra datele personale, astfel:**
 - transmiterea de notificari/informari in legatura cu solutionarea reclamatiei/solicitarii.
 - transmiterea datelor catre partenerii contractuali ai Ralfi (din Romania sau din strainatate) in vederea furnizarii de servicii externalizate, realizate pentru si in numele Ralfi (de exemplu transmiterea de notificari, arhivare, servicii de relatii cu clientii, etc).

- (ii) **in vederea indeplinirii de catre Ralfi a unor obligatii legale, precum:**
 - stabilirea identitatii in vederea indeplinirii obligatiilor legale ale Ralfi din domeniul cunoasterii clientelei;
 - transmiterea de informatii catre autoritatile abilitate de lege sa solicite si sa primeasca astfel de informatii, de exemplu instantele de judecata, parchete, executori judecatoresti, Oficiul National de Prevenire si Combatere a Spalarii Banilor (O.N.P.C.S.B.), autoritati fiscale, notari publici, autoritati cu rol de supraveghere si control in domeniul financiar nebanca etc;

- (iii) **in vederea exercitarii de catre Ralfi a unui interes legitim, astfel:**
 - transmiterea datelor personale catre entitatile care fac parte din grupul Garanti BBVA (toate entitatile afiliate, precum si toti actionarii directi si indirecti ai RALFI IFN S.A., format la aceasta data din Garanti Holding BV si G N Etherlands B.V., (ambii cu sediul in Olanda), Banco Bilbao Vizcaya Argentaria SA (Spania), Turkyie Garanti Bankasi A.Ş.(Turcia), Garanti Bank SA, Motoractive IFN SA, Motoractive Multiservices SRL (Romania), in scopuri administrative interne (in scopul legitim al realizarii supravegherii consolidate la nivel de grup, spre exemplu analiza situatiei financiare a entitatilor din grup, identificarea riscurilor aferente activitatii grupului, etc.)
 - folosirea datelor de catre Ralfi in scopuri statistice, cu conditia pseudonimizarii acestora.

Transferul datelor personale in strainatate

In realizarea scopurilor de mai sus, Ralfi IFN SA va transfera datele personale in strainatate, doar daca in tara destinatară este asigurat un nivel adecvat de protectie a datelor personale recunoscut prin decizie a Comisiei Europene, cum ar fi tarile membre ale Uniunii Economice Europene (EEA).

In absenta unei astfel de decizii a Comisiei Europene, Ralfi va putea transfera date cu caracter personal către o țară terță numai dacă persoana care va prelucra datele in numele Ralfi a oferit garanții adecvate prevazute de lege in vederea protejării datelor personale.

Ralfi poate fi contactata pentru obtinerea de informatii suplimentare cu privire la garantiile oferite pentru protejarea datelor personale in cazul fiecarui transfer de date in strainatate, printr-o solicitare scrisa in acest sens.

Perioada de stocare a datelor personale

In masura in care esti client al Ralfi va stoca datele personale pe durata raporturilor noastre contractuale, cat si dupa incetarea acestor raporturi, pentru o perioada de maxim 10 ani, avand in vedere: prevederile legislatiei privind cunoasterea clientelei, prevederile Legii contabilitatii privind pastrarea documentelor justificative care stau la baza inregistrarilor in contabilitatea financiara, necesitatea apararii/conservarii drepturilor RALFI in cadrul unui posibil litigiu;

In masura in care nu esti client al RALFI, vom stoca datele personale pe o perioada de 3 ani avand in vedere necesitatea apararii/conservarii drepturilor RALFI in cadrul unui posibil litigiu.

Drepturile mele

Vei avea posibilitatea exercitarii, in cazurile si in conditiile prevazute de lege, a urmatoarelor drepturi cu privire la datele personale prelucrate de catre Ralfi:

- dreptul de acces
- dreptul de opozitie
- dreptul la portabilitatea datelor
- dreptul la rectificarea datelor
- dreptul la stergerea datelor (“dreptul de a fi uitat”)

Vor putea exista situatii in care Ralfi nu va putea da curs solicitarii de stergere a datelor, si anume:

- i. in cazurile in care Ralfi are obligatia legala de pastrare a datelor personale;
 - ii. in cazurile in care datele sunt stocate in scopuri de arhivare in interes public sau in scopuri statistice;
 - iii. in cazurile in care datele sunt necesare pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.
- dreptul la restrictionarea prelucrării datelor

Drepturile prevazute mai sus pot fi exercitate prin transmiterea unei solicitari catre Ralfi IFN SA, la sediul central al acesteia, la oricare dintre punctele de lucru Ralfi, precum si prin mijloace electronice, la adresa de e-mail DPO.Ralfi@garantibbvaconsumer.ro, furnizand suficiente date care sa permita identificarea solicitantului de catre RALFI.

- dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal In Romania, plangerea se va depune la Autoritatea Naționala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.), cu sediul in B-

dul G-ral Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, sub forma unei adrese scrise, la sediul institutiei, sau electronic, la adresa de e-mail anspdc@dataprotection.ro.