

Informare prealabila referitoare la prelucrarea datelor personale in Sistemul Biroului de Credit

Subsemnatul /-a....., in calitate de solicitant de credit/imprumutat/codebitor/garant (persoana vizata), in relatia cu S.C. RALFI IFN S.A cu sediul in Bucuresti Sectorul 2, Șos. Fabrica de Glucoza nr. 5, complexul comercial Novo Park 3, cladirea F, Etaj 4, cu numar de ordine in Registrul Comertului J40/10461/2009 cod de inregistrare fiscala 9530574, inregistrata in Registrul General al Instructiilor Financiare Nebancare la Banca Nationala sub nr. RG-PJR-41-110055/15.12.2009, in Registrul Special al Instructiilor Financiare Nebancare la Banca Nationala sub nr. RS-PJR-41-110010/15.12.2009 („RALFI IFN S.A.”), prin semnarea prezentei Informari confirm ca am luat la cunostinta urmatoarele:

1. Datele de identificare ale operatorilor

RALFI IFN S.A, Participant la Biroul de Credit si S.C. Biroul de Credit S.A., persoana juridica româna cu sediul în Bucuresti, str. Sfanta Vineri, nr. 29, etaj 4, sector 3, in calitate de operatori asociati, prelucrează datele cu caracter personal cu buna credința, in mod echitabil si transparent, in scopuri determinate si legitime, conform prevederilor Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul nr.679/2016).

Biroul de Credit SA este entitatea de drept privat care administreaza Sistemul Biroului de Credit, in care sunt prelucrate datele cu caracter personal in legatura cu activitatea de creditare desfasurata de Participanti.

Participantii la Sistemul Biroului de Credit sunt instituti de credit, instituti financiare nebancale, societati de asigurari si societati de recuperare creante, care au semnat un Contract de Participare cu Biroul de Credit.

2. Temeiul legal si scopul prelucrării

RALFI IFN S.A si Biroul de Credit prelucreaza datele personale ale subsemnatului/subsemnatei in baza interesului legitim al Participantilor si al Biroului de Credit pentru desfasurarea unei activitati de creditare responsabile, in conditiile protejării, facilitării accesului la creditare si prevenirii indatorării excesive a persoanelor vizate, respectării cadrului legal referitor la evaluarea bonității si la reducerea riscului de credit, precum si prevenirii utilizării sistemului financiar-bancar pentru desfasurarea unor activitati contrare legii.

RALFI IFN S.A are obligatia, conform reglementarilor legale in vigoare, sa evalueze capacitatea subsemnatului de rambursare a creditului, inainte de incheierea unui contract de credit si pe parcursul derulării acestuia. In acest scop, RALFI IFN S.A prelucreaza informatiile indicate la punctul (4), din prezenta inregistrate pe numele subsemnatului/subsemnatei în evidentele proprii si le transmite catre Biroul de Credit în vederea prelucrării de catre acesta si a consultării acestora de catre oricare Participant, in scopul inițierii si/sau derulării unei relatii de creditare, precum si asigurării produselor de tip credit

3. Obligatia furnizării datelor si consecintele nerespectării acestora

Furnizarea datelor dvs. cu caracter personal este necesara in scopul mentionat la punctul (2) din prezenta. Refuzul de a furniza datele dvs. personale, necesare realizării scopului mentionat mai sus, va conduce la imposibilitatea RALFI IFN S.A de a-si indeplini obligatiile legale in legatura cu acordarea produsului de credit..

4. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in Sistemul Biroului de Credit

- a) *date de identificare ale persoanei vizate*: numele, prenumele, codul numeric personal, adresa de domiciliu/resedinta si de corespondenta, numarul de telefon fix/mobil, data nasterii, cod tara si serie/numar pasaport in cazul persoanelor nerezidente;
- b) *date referitoare la angajator*: numele si adresa angajatorului;
- c) *date referitoare la produsele de tip credit solicitate/acordate*: tipul si denumirea Participantului, tipul de produs, starea produsului/contului, data acordarii, termenul de acordare, sumele acordate, sumele datorate, data scadentei, valuta, frecventa platilor, suma platita, rata lunara, sumele restante, numarul de rate restante, numarul de zile de intarziere, categoria de intarziere, data inchiderii produsului;
- d) *date referitoare la evenimente care apar in perioada de derulare a produsului de tip credit*, cum ar fi cele referitoare la restructurarea/refinantarea, darea in plata, cesiunea contractului de credit, cesiunea creantei;
- e) *date referitoare la relatiile cu alte conturi*: informatii referitoare la produse de tip credit la care persoana vizata are calitatea de codebitor si/sau garant;
- f) *date referitoare la insolventa*: informatii referitoare la persoanele vizate fata de care s-a deschis o procedura de insolventa;
- g) *numarul de interogari*: indica numarul de Rapoarte de Credit eliberate de Biroul de Credit, la solicitarea unuia sau mai multor Participanti.

5. FICO® Score de la Biroul de Credit

Datele cu caracter personal prevazute la punctul (4) pot fi prelucrate de catre Biroul de Credit, inclusiv pentru a calcula, la solicitarea Participantilor, FICO® Score de la Biroul de Credit.

"RALFI IFN S.A." utilizeaza FICO® Score de la Biroul de Credit in scopul reducerii riscului de credit asociat unui debitor/potential debitor.

FICO® Score de la Biroul de Credit este un număr cuprins între 300 și 850, obtinut in urma procesului statistic care prelucreaza informatiile inregistrate de Participanti in Sistemul Biroului de Credit si indică probabilitatea ca persoana vizata să-si plăteasca în viitor ratele la timp. Principalele cauze care au determinat scaderea FICO® Score de la Biroul de Credit sunt afisate sub forma codurilor-motiv.

FICO® Score de la Biroul de Credit ia in calcul urmatoarele elemente ce confera predictibilitate: istoricul de plata, datoria curenta, durata contului/conturilor de credit (numarul mediu de luni de la acordarea creditelor), cererea de noi credite (numarul de interogari si creditele acordate in ultimele 6 luni), mix-ul de credit (tipuri de credite acordate), varsta persoanei vizate. Influenta acestor elemente asupra valorii FICO® Score de la Biroul de Credit poate varia in functie de informatiile inregistrate la Biroul de Credit pentru fiecare persoana vizata.

FICO® Score de la Biroul de Credit reprezinta un instrument de analiza cu grad ridicat de predictibilitate care, alaturat datelor din Raportul de Credit si informatiilor obtinute de Participanti din alte surse, concura la evaluarea corecta a bonitatii persoanei vizate in vederea incheierii/derularii contractului de credit.

5.6. Destinatarul datelor

Datele cu caracter personal inregistrate in Sistemul Biroului de Credit sunt dezvaluite Participantilor, la cerere, in scopul mentionat la punctul (2).

Datele cu caracter personal prelucrate în Sistemul Biroului de Credit nu vor fi dezvaluite terților, cu excepția autorităților și instituțiilor publice, conform competențelor acestora și a legislației aplicabile, cum ar fi Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, Banca Națională a României, Autoritatea Națională de Integritate, instanțele judecătorești, notarii publici, executorii judecătorești, organele de cercetare penală.

7. Perioada de stocare

Datele cu caracter personal sunt stocate la Biroul de Credit și dezvaluite Participanților timp de 4 ani de la data actualizării cu excepția datelor solicitanților de credit care au renunțat la cererea de credit sau carora nu li s-a acordat creditul, care sunt stocate și dezvaluite Participanților pentru o perioadă de 6 luni.

8. Existența unui proces decizional automatizat, incluzând crearea de profiluri

Procedura de profilare se bazează pe următoarele categorii de date: datele furnizate la momentul completării cererii de credit; date referitoare la comportamentul de plată în legătură cu alte facilități de credit acordate de bănci sau societăți financiare (inclusiv în legătură cu comportamentul de plată a unui produs achiziționat în sistem leasing), date legate de fraude și inadvertente în documentele prezentate. Procesul decizional automatizat constă în acordarea unui punctaj pentru fiecare solicitant de credit, care indică probabilitatea de rambursare sau nerambursare a creditului. Acest punctaj se acordă pe criterii care țin atât de caracteristicile socio-demografice ale solicitantului, cât și de comportamentul de plată al acestuia, având ca finalitate separarea solicitanților cu potențial ridicat de a fi buni platnici de cei cu comportament nepotrivit de plată.

Datele introduse în sistem pot duce la emiterea unei decizii negative într-o primă fază, de respingere a solicitării de credit. În acest caz, se comunică rezultatul solicitantului, cu posibilitatea acestuia de a fi informat despre motivele care au dus la luarea acestei decizii, de a-și exprima punctul de vedere și de a contesta decizia, oferindu-ne argumente suplimentare pentru acordarea creditului, discutând direct cu operatorul dacă este cazul.

9. Drepturile persoanelor vizate privind prelucrarea datelor cu caracter personal

În calitate de persoană vizată, vă puteți exercita drepturile prevăzute de Regulamentul nr.679/2016, astfel:

a. *dreptul de acces la date* se poate exercita:

- printr-o solicitare scrisă, semnată, transmisă prin poșta la Biroul de Credit, sau
- prin accesarea în mod securizat a site-ului Biroului de Credit (www.birouldecredit.ro), sau
- personal sau pe cale electronică, la Participanțul care detine calitatea de creditor/potențial creditor al dvs.

Totodată aveți dreptul de a obține, la cerere, la momentul comunicării deciziei de creditare, o copie a Raportului de Credit emis de Biroul de Credit, care a fost utilizat de către „*Denumire Participant*” în analiza cererii de credit;

b. *dreptul de rectificare a datelor respectiv la completarea lor,*

c. *dreptul de ștergere a datelor („dreptul de a fi uitat”),*

d. *dreptul la restricționarea prelucrării datelor,*

e. *dreptul de a vă opune prelucrării datelor,*

f. *dreptul la portabilitatea datelor;*

g. *dreptul la opoziție;*

h. *dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv de profilare, conform dispozițiilor art.22 din Regulamentul nr.679/2016;*

i. *dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și respectiv justiției.*

Exercitarea drepturilor persoanei vizate in conformitate cu prevederile Regulamentului nr.679/2016, se va putea face

- i) fata de **RALFI IFN S.A** catre Responsabilul cu Protectia Datelor la sediul RALFI IFN sau e-mail: DPO.Ralfi@garantibbvaconsumer.ro;
 - ii) fata de **Biroul de Credit S.A** la sediul acestuia din Bucuresti, str. Sf. Vineri nr.29, sector 3 ori la adresa electronica de corespondenta a acestuia: rpd@birouldecredit.ro.
- b) iar eventuale plangeri se vor putea adresa de catre persoana vizata
- (i) **Autoritatii de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.)**, cu sediul in B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, sub forma unei adrese scrise, la sediul institutiei sau prin e-mail la adresa anspdcp@dataprotection.ro;
 - (ii) instantei competente.

10. Datele de contact ale responsabililor cu protectia datelor sunt:

Pentru RALFI IFN S.A: adresa de e-mail: DPO.Ralfi@garantibbvaconsumer.ro

Pentru Biroul de Credit: adresa de e-mail: rpd@birouldecredit.ro

Semnatura persoanei vizate,