

## POLITICA DE UTILIZARE COOKIES

Această politică vizează cookies folosite de site-ul <https://www.garantibbvacreditedeconsum.ro/> (denumit în continuare "Site-ul") operat de societatea Ralfi IFN S.A., persoana juridica romana, cu sediul social in Bucuresti, Sos. Fabrica de Glucoza nr.5, complex comercial Novo Park 3, cladirea F, etajul 4, sector 2, Bucuresti, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului Bucuresti sub nr. J40/10461/2009, CUI RO 9530574, capital social 10.661.500 lei, inregistrata in Registrul General al Instructiilor Financiare Nebancare la Banca Nationala sub nr. RG-PJR-41-110055/15.12.2009, in Registrul Special al Instructiilor Financiare Nebancare la Banca Nationala sub nr. RS-PJR-41-110010/15.12.2009, persoana la care se va face în continuare referire sub forma", "noi", "a noastră".

### Ce sunt cookies?

Un cookie este un fișier text de mici dimensiuni, format în general din identificatori, nume ale website-urilor, litere și numere, pe care o pagina de Internet îl poate stoca/plasa pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente folosite de utilizator, dacă utilizatorul acceptă cookies.

### Cookie-urile se clasifică în doua clase:

**Cookie-uri de sesiune** - acestea sunt stocate temporar în istoricul browser-ului care le memorează până la momentul în care utilizatorul iese de pe website-ul sau închide fereastra browserului.

**Cookie-uri persistente** - Acestea sunt stocate, în funcție de durata prestabilită, pe hard-drive-ul unui computer sau echipament. Cookie-urile persistente le includ și pe cele plasate de un alt website decât cel pe care îl vizitează utilizatorul la momentul respectiv - cunoscute sub numele de "third party cookies" - care pot fi folosite în mod anonim pentru a memora interesele unui utilizator, astfel încât să fie livrată publicitate cât mai relevantă pentru utilizatori.

### Ce categorii de cookie-uri utilizam?

#### Cookie-uri NECESARE

Aceste "cookie"-uri sunt importante pentru a permite navigarea pe site precum si utilizarea functionalitatilor acestuia, cum ar fi: accesarea zonelor securizate ale site-ului. In lipsa acestor cookie-uri, serviciile pe care le solicitati, cum ar fi logarea in cont, nu pot fi oferite. Aceste cookie-uri nu colecteaza informatii despre dvs. care pot fi folosite pentru marketing sau pentru memorarea paginilor de internet vizitate.

#### Cookie de PERFORMANTA

Aceste "cookie"-uri colecteaza informatii referitoare la modalitatea de interactiunea cu site-ul, de exemplu ce pagini acceseaza vizitatorii cel mai des. Aceste cookie-uri ne ajuta sa urmarim modalitatea de utilizare a site-ului cu scopul de a imbunatati functionalitatea acestuia. Aceste "cookie"-uri nu colecteaza informatii care identifica o persoana deoarece toate datele captate sunt anonime si in in scopul general mai sus mentionat care priveste performanta site-ului.

## Cookie de PREFERINTE

Aceste "cookie"-uri sunt utilizate pentru a înregistra alegerile pe care le faceți (cum sunt limba sau regiunea unde vă aflați) și totodată să ofere caracteristici îmbunătățite ale Site-ului, raportat la alegerile dumneavoastră. De exemplu, site-ul poate memora datele de logare astfel încât să nu fie nevoie să vă logați în mod repetat în contul dvs. când utilizați un anumit dispozitiv pentru accesarea site-ului nostru.

### De ce folosim cookies?

Cookies permit recunoașterea preferințelor setate de utilizator pe browserul prin care le-a acceptat, până când fișierul cookie expiră ca durată de utilizare sau este șters de către utilizator din computerul, terminalul mobil sau alte echipamente folosite de acesta.

Aceste fișiere stochează informații, care îmbunătățesc experiența de navigare pe paginile web (ex: preferințele de afișare, setările limbii în care se dorește accesarea unui site; păstrarea unui utilizator autentificat în contul de web mail, publicitate relevantă etc.), astfel că utilizatorul nu mai este nevoit să își configureze preferințele la fiecare accesare a paginii web.

Cookie-urile pot fi de asemenea utilizate în pregătirea unor statistici anonime, care ne ajută să înțelegem modul în care un utilizator beneficiază de paginile noastre web, permițându-ne astfel îmbunătățirea structurii și conținutului acestora.

### Ce aveți de făcut dacă nu doriți setarea modulelor cookie sau dacă doriți eliminarea acestora?

Dacă nu doriți ca noi să utilizăm module cookie când vizitați website-ul nostru puteți să renunțați la unele dintre ele accesând setările browser-ului dispozitivul dumneavoastră sau pe alte dispozitive utilizate ca să accesați serviciile noastre. Majoritatea browser-elor asigură de asemenea funcționalitatea care vă permite să analizați și să ștergeți module cookie.

Detalii privind modificarea setărilor browserelor puteți găsi pe website-urile dezvoltatorilor browser-elor prezentate mai jos:

- Google Chrome, link website:  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=ro>
- Mozilla Firefox, link website:  
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Microsoft Edge, link website:  
<https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- Microsoft Internet Explorer, link website:  
<https://support.microsoft.com/ro-ro/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Opera, link website:  
<https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>
- Apple Safari, link website:  
[https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en_US)

## Ce cookies folosim?

Pe site-ul [www.garantibbvacrediteconsum.ro](http://www.garantibbvacrediteconsum.ro) folosim următoarele categorii de cookies:

Cookie	Categorie cookie (N/F/P)	Denumire	Rol	Expirare
De sesiune	N	PHPSESSID	-permite navigarea și accesul utilizatorului la zonele securizate ale Site-ului	la încheierea sesiunii
De sesiune	P	_utm.gif	-înregistrează informații cu privire la browserul și calculatorul de pe care a fost accesat Site-ul	la încheierea sesiunii
Persistent	P	_utma	-colectează informații cu privire la frecvența accesării Site-ului de către vizitatori, precum și date cu privire la cele mai recente vizite ale Site-ului	2 ani
De sesiune	P	_utmb	-înregistrează ora și data accesării Site-ului	la încheierea sesiunii
De sesiune	P	_utmc	-înregistrează ora și data părăsirii Site-ului	la încheierea sesiunii
De sesiune	P	_utmt	-accelerează viteza serverului	la încheierea sesiunii
Persistent	P	_utmz	-colectează informații despre locați dispozitivului pe de care a fost accesat Site-ul, tipul de motor de cautare utilizat, link-ul accesat și termenul de căutare utilizat	6 luni

### **Securitatea și confidențialitatea cookies**

În cele mai multe cazuri, cookies nu identifică în mod direct utilizatorii de Internet, ci terminalul de pe care aceștia au accesat anumite pagini web. Aceste date în plus sunt criptate într-un mod care nu permite accesul neautorizat al terților.

Fișierul cookie este “pasiv” (nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard disk-ul utilizatorului).

Pentru o navigare în siguranță pe paginile web, sunt recomandate următoarele:

- Particularizarea setărilor browser-ului în ceea ce privește cookies, pentru a reflecta un nivel confortabil al securității utilizării lor;
- Instalarea și actualizarea constantă a aplicațiilor anti-spyware;
- Actualizarea continuă a browserelor.

### **Linkuri utile**

Dacă doriți să aflați mai multe informații generale despre cookies și la ce sunt utilizate, recomandăm următoarele linkuri:

[www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org)

<http://www.youonlinechoices.com/ro/>

[Microsoft Cookies Guide](#)